

Extraction d'opinions appliquée à des critères

Benjamin Duthil*, François Troussel*
Gérard Dray*, Pascal Poncelet**, Jacky Montmain*

*EMA-LGI2P, Parc Scientifique Georges Besse, 30035 Nîmes Cedex, France
prénom.nom@mines-ales.fr

**LIRMM UM2 - CNRS 5506, 161 Rue Ada, 34095 Montpellier Cedex 5, France
Pascal.Poncelet@lirmm.fr

Résumé

Les technologies de l'information et le succès des services associés (e.g., blogs, forums,...) ont ouvert la voie à un mode d'expression massive d'opinions sur les sujets les plus variés. Récemment, de nouvelles techniques de détection automatique d'opinions (*opinion mining*) ont fait leur apparition et via des analyses statistiques des avis exprimés, tendent à dégager une tendance globale des opinions exprimées par les internautes. Néanmoins une analyse plus fine de celle-ci montre que les arguments avancés par les internautes relèvent de critères de jugement distincts. Ici, un film sera décrié pour un scénario décousu, là il sera encens  pour une bande son époustouflante. Dans cet article, nous proposons, après avoir caractérisé automatiquement des critères dans un document, d'en extraire l'opinion relative. A partir d'un ensemble restreint de mots clés d'opinions, notre approche construit automatiquement une base d'apprentissage de documents issus du web et en déduit un lexique de mots ou d'expressions d'opinions spécifiques au domaine d'application. Des expériences menées sur des jeux de données réelles illustrent l'efficacité de l'approche.

Summary

The development of new services (e.g. blogs, forums, etc) provides facilities to express opinion on different topics. Recently new techniques known as *opinion mining* have emerged and use statistical analysis tools to extract an overall trend of the opinions expressed by users on different topics. Nevertheless with such a trend they are not able to focus on a more detailed analysis on criteria. For example, a film can be classified as positive, while the general opinion expressed on the music criteria is negative. Our objective in this paper is to automatically extract the opinion expressed in fragments of texts. From a small set of opinion keywords, we show how to automatically construct a learning base and then extract significant ways of expressing opinions. Experiments conducted on real datasets illustrate the effectiveness of our proposal.